

BYDGOSKA TELEWIZJA KABLOWA GAWEX PAWEŁ KARNOWSKI SPÓŁKA JAWNA  
**ODDZIAŁ W CHEŁMNIE**  
**Parametry jakościowe usługi dostępu do Internetu**

**A. Prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu**

Na potrzeby świadczenia przez Dostawcę usługi dostępu do Internetu Dostawca usług wprowadził definicje prędkości minimalnej, prędkości zwykle dostępnej, prędkości maksymalnej i prędkości deklarowanej. Definicje te określa § 26b ust. 4 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

Prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu świadczonej przez Dostawcę usług prezentowane są w poniższej tabeli. W celu ich weryfikacji, konieczne jest ustalenie posiadanego przez Abonenta pakietu obejmującego usługę dostępu do Internetu, który wskazany jest każdorazowo w Umowie.

Wersja usługi	Maksymalna		Deklarowana		Zwykle dostępna		Minimalna	
	down (Mbps)	up (Mbps)	down (Mbps)	up (Mbps)	down (Mbps)	up (Mbps)	down (Mbps)	up (Mbps)
Podstawowy	2	0,5	2	0,5	1,6	0,2	0,5	0,13
Standardowy	16	1,05	16	0,5	12,8	0,8	4	0,25
Duo Pak	16	1,05	16	0,5	12,8	0,8	4	0,25

Wskazane w tabeli powyżej skróty oznaczają: down – prędkość pobierania danych w Megabitach na sekundę, up – prędkość wysyłania danych w Megabitach na sekundę.

Informacji o aktualnie obowiązującym pakiecie obejmującym usługę dostępu do Internetu oraz prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach danego pakietu można również uzyskać w Biurze Obsługi Abonentów.

**B. Wpływ parametrów jakościowych usługi dostępu do Internetu na tę usługę, w tym na korzystanie z treści, aplikacji i usług**

Do czynników mających znaczenie na osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych, niezależnie od technologii, w której świadczona jest usługa, należy zaliczyć m.in: wzrost obciążenia sieci w godzinach szczytu lub przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników, korzystanie przez użytkownika z urządzenia abonenckiego nie obsługującego podanej prędkości, jednoczesne korzystanie z usługi przez kilku użytkowników domowych, instalacja na urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (antyvirus, firewall). Ponadto, maksymalna prędkość pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu może być ograniczona przez pakiet usługi dostępu do Internetu wybrany przez Abonenta.

W poniższej tabeli Dostawca usług prezentuje wpływ parametrów jakościowych usługi dostępu do Internetu na korzystanie z tej usługi, w tym na korzystanie z treści, aplikacji i usług.

Rodzaj usług, aplikacji i treści	Przepływność do sieci	Przepływność z sieci	Opóźnienie do sieci	Opóźnienie z sieci	Zmienność opóźnień (jitter)	Utrata pakietów
<b>Strony www</b>	istotny	pomijalny	istotny	istotny	nieistotny	istotny
<b>Poczta i grupy dyskusyjne</b>	pomijalny	pomijalny	pomijalny	pomijalny	nieistotny	pomijalny
<b>VoD, Video Streaming, IPTV</b>	bardzo istotny	pomijalny	pomijalny	nieistotny	nieistotny	istotny
<b>AoD, Audio Straming</b>	bardzo istotny	pomijalny	pomijalny	nieistotny	nieistotny	istotny
<b>Czaty i komunikatory tekstowe</b>	pomijalny	pomijalny	istotny	istotny	nieistotny	istotny
<b>Peer to Peer</b>	bardzo istotny	bardzo istotny	nieistotny	nieistotny	nieistotny	pomijalny
<b>Wideokonferencje</b>	bardzo istotny	bardzo istotny	bardzo istotny	bardzo istotny	istotny	pomijalny
<b>Gry internetowe</b>	istotny	istotny	bardzo istotny	bardzo istotny	istotny	pomijalny
<b>Przesyłanie plików FTP</b>	pomijalny	pomijalny	pomijalny	pomijalny	nieistotny	istotny

### C. Wpływ usługi telewizji kablowej na usługę dostępu do Internetu

Korzystanie przez Abonenta z usługi telewizji kablowej dostarczanej przez Dostawcę nie ma wpływu na korzystanie przez Abonenta z usługi dostępu do Internetu świadczonej przez Dostawcę.