

ZAŁĄCZNIK O POUCZENIU O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

(dotyczy wyłącznie Umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy)

Prawo odstąpienia od Umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od Umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować Operatora sieci telewizji kablowej BTVK GAWEX, z siedzibą w Bydgoszczy, ul. J.Porazińskiej 4, nr kodu poczt: 85-791, adres biura obsługi Abonentów w Chełmnie, ul. ul. Wodna 30a, (nr kodu poczt. 86-200), tel 56 676 20 65, e-mail: chelmno@tvkawex.pl o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od Umowy na naszej stronie internetowej: www.tvkawex.pl (Dokumenty → Umowa), jednak nie jest to obowiązkowe. *Mogą Państwo wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od Umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na Trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną).* W celu zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od Umowy. Informację należy wysłać przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.

Skutki odstąpienia od Umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej Umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Prosimy odesłać/przekazać nam sprzęt dekodujący lub modem kablowy wraz z wyposażeniem niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą państwo sprzęt przed upływem terminu 14 dni. W takim przypadku ponoszą Państwo bezpośrednie koszty zwrotu sprzętu. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej Umowy.

.....
Abonent

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(dotyczy wyłącznie Umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy)

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od Umowy)

- Adresat:
- Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z
- Data zawarcia Umowy.....
- Imię i nazwisko Abonenta.....
- Adres Abonenta.....

Data i podpis Abonenta